Zeitungsartikel Norddeutsche Rundschau 23.10.2024



Ankündigung Itzehoer Teil

MITTWOCH, 23. OKTOBER 2024 | Seite 17 **Itzehoer Nachrichten**

Innovation im Vertrieb

Fragen zur Wärmepumpe? Digi-Joe weiß die Antworten





Saugen, graben, röntgen Control of the contro Erick

Überregional für Kreis Steinburg

MITTWOCH, 23. OKTOBER 2024

Kreis Steinburg

Mit Digi-Joe aus Itzehoe zur Wärmepumpe

Kundenberatung mit einem Avatar: Joachim Scheel geht neue Wege in der Akquise

Lars Peter Ehrich

Tr hat Spaß bei der Arbeit. Viel Spaß sog. Das war nicht immer so bei Joachim Scheel, jetzt führt der 53-Jährige seinen Haustechnik-Bertieb voller Begeisterung. Zu verdanken hat er das einigen Veränderungen im Unternehmen, eine davon ist Digl-Joe – sein digitaler Vertreter im Internet.

Auf der Webseite ist er sofort präsent. Ein Klick, und er stellt sich vor als der digitale Kundenberater, der von seinem Chef persönlich eingarbeitet wurde. Es wirkt, "Ich habe mich nicht mehr auf die Straße getraut und konnte das Wort Wärmepumpe nicht mehr hören."

Jaschim Scheel Unsternehmen
als spreche Scheel selbst auf dem Bildschirm, die Stimme ist identisch, – Digl-Joe ist sie in Avatar. Kein anderes Unsternehmen der Branche in Scheels Einzugsgebiet har sein von den der Hausung, deren Art, Verbrauch, mögliche Position einer Wärmepumpe, alles ist identisch, – Digl-Joe ist sein Avatar. Kein anderes Unsternehmen der Branche in Scheels Einzugsgebiet har



Begeistert von den neuen Möglichkeiten: Joachim Scheel vor seinem Avatar, seinem digitalen Vertreter.

Digi-Joe erklärt die Bedeutung von Dilmmung, aber auch, dass eine Wärmepunepallein bei vor 1980 gebauten und unsanieren Gebäudenengiegesetzes ergelichte vor 1980 gebauten und unsanieren Gebäuden wahrscheinlich nicht wirrschaftlich laufe. Das von leben den gestellt wirrschaftlich laufe. Das von Bedeutschein wirrschaftlich laufe. Das von Bedeutschein wirrschaftlich laufe. Das von der Vildeokamera. Der zugung vor: Die Wärmepumpe sichtbare Auftritt ist laut zung wor: Die Wärmepumpe sichtbare Auftritt ist laut automatisiert ein Vorab-Anerginzt das bisherige Gerät

Für Scheel heißt das: Er spare enorm viel Zeit, die Kunden seien voninformiert, und er wisse um ihr interesse, wenn est itefer in die Beratung geht – eine neue Erfahrung im Vertrieb, der frustrierend und damit demotivierend sein könne. Jetzt sagt er "Leh kriege vorqualifizierte Anfragen frei Hauss." Für Stammkunder geht er hebe die Möglichkeit nutzen wellen, beim Thema kl vorne mitzuspielen. Digl-Joe sei Teil des Gesamtkonzepts im Kompetenzzentzum für Energie. Wärme, Technik wie auch die "Wärmepumpen-Allee" vor dem Firmengebäude. Die anderen Betriebe in der Homeserve-Gruppe, zu der Scheel seit eniger Zeit gehört, könnten das Angebot übernehmen. Und die Möglichkeiten sind längst nicht ausgeschöpft. "Die Kil Iernt unglaublich dazu", sagt Scheel, die Entwicklung gehe rasant voran. Problemlos sei die Avatar-Lösung auf andere Mitarabeiter ubertragbar, aber gedanklich ist er sehon einen Schritt weiter: Berater könnten beispelsweise hald selbst mit KI-Hilfe angelernt werden.





Itzehoer Nachrichten

Innovation im Vertrieb

Fragen zur Wärmepumpe? Digi-Joe weiß die Antworten





GUTEN MORGEN

Eine gesunde Verführung?

Als Snack packt die Kollegin zurzeit immer einen Apfel zurzeit immer einen Apfel und ein belegtes Schwarz-brot ein. Seitdem sie im Urlaub viel geschlemmt hat, möchte sie sich jetzt wieder gestinder ernähren. Aber gesunder ernarren. Aber einfacher gesagt als getan. Es riecht an diesem Morgen nach frischgebackenem Ku-chen. Die Verlockung ist groß. Sollte sie nicht doch ein Stück probieren? Sie will ja auch nicht unhöflich er scheinen. Immerhin handelt es sich um Apfelkuchen – ist das nicht schon fast wie-der gesund? Man kann es sich aber auch schön Erich

Geldbörse geleert und in Blumentopf entsorgt

reden, denkt

TZEHOE Da hat Kommissar Zufall zugeschlagen: Am Montagnachmittag beob-achtete ein Zeuge aus sei-ner Wohnung heraus, wie ein Mann ein Portemon-naie leerte und es anschlie-ßend in einen Blumenkü-bel warf. Er alarmierte die Polizei und verfolgte den Verdächtigen. "In der Feld-schmiede besuchte der Un-bekannte einen Laden. bebekannte einen Laden, be-vor die Beamten ihn am Dithmarscher Platz antrafen", schildert Polizeisprecherin Merle Neufeld das Vorgehen: "Bei sich hatte der 18-Jährige einige Din-ge, die nicht aus seinem Eigentum stammten, unter anderem den Inhalt des Portemonnaies,

Noch während die Einsatzkräfte die Identität des in Itzehoe lebenden Man-nes feststellten, erschien eine Frau, die ihre Handtasche vermisste. Deren beschriebener Inhalt stimmte mit den Gegenständen überein, die die Polizisten bei dem Beschuldigten ge-funden hatten – unter an-derem Bargeld, ein Handy und Schmuck. "Ob der junge Mann die Tasche ge-stohlen oder gefunden und unterschlagen hatte, ließ sich final nicht klären", erklärt Neufeld. Die Geschädigte erhielt ihr Eigentum zurück. Später erschien eine ehrliche Finderin auf dem Revier, die die bis da-hin verschwundene Handtasche abgab. Der Beschuldigte werde sich nun weder Unterschlagung intworten müssen. ol

VORMITTAG A 12° NACHMITTAG A 15° MORGEN

Saugen, graben, röntgen

Besuch auf der Baustelle am Langen Peter in Itzehoe: Vieles ist Handarbeit

Andreas Olbertz

arco Siebken strahlt: "Aktu-ell würde ich sagen: Läuft." Der Bauleiter ist zufrieden: Wir kommen gut voran."
Von zwei Seiten wird auf der
Baustelle am Langen Peter in
Itzehoe gearbeitet.
Am unteren Ende, dort wo

die neue Fernwärmeleitung der Stadtwerke für die In nenstadt in den Klosterforst abknicken soll, greifen vor-sichtige Handarbeit und schweres Gerät ineinander. schweres Gerat ineinander. Unter dem Gehweg liegen eine Vielzahl von Kabeln und Leitungen – zwei Dut-zend sind es bestimmt. Dort zu baggern wäre viel zu ge-fährlich. Stattdessen müsse und die Bauarbeiter des Jehrnine die Bauarbeiter das lehmige erklart Siebken die Maschi-ne, die aussieht wie ein Mi-ni-Presslufthammer. Damit kann der Arbeiter auch zwi-schen den Erfüsens zuch kann der Arbeiter auch zwi-schen den Strängen prob-lemlos arbeiten. Mit einem großen Erdsauger werden die abgehämmerten Erdbro-cken aus dem tiefen Schacht gesaugt. Von oben wird das Saugrohr der lauten Maschi-ne bedient.

Vier Röntgenaufnahmen je Verbindung

Wenige Meter weiter liegen Wenige Meter weiter liegen bereits Rohre im Graben. An der Stelle arbeiten Jan Schul-te-Frankenfeld und Viktor Niss. Sie sind Spezialisten für zerstörungsfreie Werk-terfferigen. Die beiden stoffprüfung. Die beiden kontrollieren die Schweiß-Die beiden nähte, mit denen zwei Rohr-abschnitte verbunden sind. Sie erstellen Röntgenauf-

nahmen - vier Stück je Vernanmen – vier Stuck je Ver-bindung. Gute anderthalb Minuten dauert eine Belich-tung. In der Zeit müssen alle Bauarbeiter das Umfeld ver-lassen, es dürfen keine Passasten, es durren keine Pas-santen vorbeigehen, damit sie nicht zufällig Strahlung abbekommen. "Wir müssen da ein bisschen gucken, denn wir dürfen keine öffentlichen Straßen absperren", erklärt Schulte-Frankenfeld.

Alles muss Hand in Hand gehen. Die Rohrverleger schaffen bis zu acht Schweißnähte am Tag. Die Prüfer aber bis zu 20. Trotzdem werden sie bereits be dem werden sie bereits be-auftragt, auch wenn es noch nicht genug Stellen zum Röntgen gibt, um sie einen kompletten Tag auszulasten. Schnell müssen die Rönt-genfilme entwickelt und das Prüfprotokoll erstellt wer-den, damit die Stelle mit der Schweißnaht isoliert werden kann. Erst danach kann der Graben wieder zugeschüttet werden.

Leitungen nicht da, wo sie laut Plan sein sollten

Im Tiefbau gibt es immer wieder Überraschungen. Bauleiter Siebken kann da-Bauleiter Siebken kann da-von Lieder singen. Auf den bisherigen Bauabschnitten gab es davon bereits einige. Leitungen, die nicht da ver-legt sind, wo sie laut Plan sein sollten. Oder alte Gas-leitungen, die eigentlich nicht mehr genutzt werden, die weggerissen werden sol-len, bei denen sich aber he-rausstellt, dass Telekommurausstellt, dass Telekommunikationsunternehmen als Leerrohre für ihre Kabel nutzen. "Wir haben uns alle Gas- und Wasserschieber zeigen lassen", erläutert der



Viktor Niss (L) und Jan Schulte-Frankenfeld bereiten eine Rönt-genkontrolle einer Schweißnaht der Fernwärmeleitung am Lan-

Bauleiter. "Falls wir doch mal was treffen, können wir dann im Notfall schnell ab-riegeln." Eine Mittelspan-nungsleitung auf der Trasse sei vorsichtshalber vorübergehend stillgelegt worden. Am Übergang der Leitung von der Dürrstraße auf den Langen Peter erlebten die Bauarbeiter eine kleine Überraschung. Eigentlich

sollte die Fernwärmeleitung unter einem Abwasserkanal durchgeführt werden. "Eine eiförmig gemauerte Leitung. Bestimmt hundert Jahre alt", erzählt Siebken. Da-runter zu graben, war ihm zu heikel. Nach Rücksprache mit den Planern wird die neue Leitung jetzt darüber verlegt.

Regelmäßige Baustellen-Updates für die Feuerwehr

Wie Siebken berichtet, wer de die Feuerwehr täglich über den Baufortschritt informiert. Konkret geht es darum, wo die Straße nicht passiert werden kann und wo schwere Stahlplatten über dem Graben liegen, die mit den Löschfahrzeugen im Ernstfall befahren werden

Der Graben im Langen Pe ter ist bis zu vier Meter tief. Die Seitenwände müssen mit schweren Platten gesichert werden. Massive Querstreben drücken sie nach außen. Deshalb kann die Fernwärmeleitung nicht einfach von oben in den Gra-ben gelegt werden. Die Fachleute sprechen dann vom "Einfädeln" – eine Mischung aus Ziehen und Schieben, m die dicke Leitung in den chmalen Schacht zu be-

kommen. Auch wenn die Arbeiten hislang gut voran kommen, tritt Marco Siebken auf die Euphoriebremse. "Nein", von einer vorzeitigen Öff-nung des Langen Peters will er nicht sprechen. "Wir liegen im Zeitplan", sagt er le-diglich. Voraussichtlich kann die Sperrung also an 22. November wieder aufge hoben werden.

Förderverein finanziert neue Schätze für das Hablik-Museum



Axel Feuß, Leiter des Hablik-Museums in Itzehoe, präsentiert die neuesten Ankäufe für das Museum. Foto: Kristina Mehlert

werden im Wenzel-Hablikwerden im Wenzel-Hablik-Museum neue Objekte aus-gestellt. Aber wie kommt das Haus überhaupt an "neue" Exponate? Hablik ist schließlich schon lange tot. "Wir erhalten Anrufe von Mitgliedern oder Sammlern, denen wir dann einen Be-such abstatten, um uns die Gegenstände anzuschauen", erklärt Museumsleiter Axel Feuß. Feuß.

Gerade erst war der Kunsthistoriker der Einladung ei-ner älteren Dame nach Ham-burg gefolgt. "Sie ist dem Museum schon seit vielen Jahren eng verbunden und war nicht nur im Besitz des einst von Hablik gefertigten

Blumengemäldes "Enzian", das unter anderem zu einem das unter anderem zu einem der neuesten Ankäufe gehört", sagt Feuß. Auch eine dem Museum von Fotos bekannte Silberdose mit der Signatur WH (Wenzel Habik) und einer Widmung im Deckel des kleinen Kästchens begutachtete der Fachmann mit kritischem Blick und nahm auch diese letztendlich mit nach Itzeletztendlich mit nach Itze-

Außerdem wurde ihm eine Auserdem wurde inm eine Kristallschale angeboten. Diese erschien dem Mu-seumsleiter anfangs für ein Werk von Wenzel Hablik ungewöhnlich. "Allerdings sieht der Fuß nach Hablik aus", beschreibt der Museumsleiter den konischen Schaft. Der komme nämlich auch in der Speiseeis-Schale aus Habliks Besteckserie aus den 20er Jahren vor. Dass Feuß diese drei Ob-

Dass reus diese drei Or-jekte nach Itzehoe ins Mu-seum holen konnte, sei ein-zig dem Förderverein zu ver-danken. Denn: Für ein Mu-seum sei eine solche An-schaffung von Kunstgegen-ständen nahezu unständen nahezu erschwinglich. "In unregelmäßigen Abständen machen wir mit Mitteln des Förder-vereins einen solchen An-kauf immer gerne möglich", sagt Karl-Heinz Zander, Kassenwart des Fördervereins, der jetzt 3600 Euro in die Ankäufe investierte. km



SEITE 18 MITTWOCH, 23. OKTOBER 2024 Kreis Steinburg

Mit Digi-Joe aus Itzehoe zur Wärmepumpe

Kundenberatung mit einem Avatar: Joachim Scheel geht neue Wege in der Akquise

Lars Peter Ehrich

r hat Spaß bei der Arbeit. Viel Spaß sogar. Das war nicht immer so bei Joachim Scheel, jetzt führt der 53-Jährige seinen Haustechnik-Betrieb voller Be-geisterung. Zu verdanken hat er das einigen Verände-rungen im Unternehmen, eine davon ist Digi-Joe - sein digitaler Vertreter im Inter-

Auf der Webseite ist er so fort präsent. Ein Klick, und er stellt sich vor als der digitale Kundenberater, der von seinem Chef persönlich eingearbeitet wurde. Es wirkt,

"Ich habe mich nicht mehr auf die Straße getraut und konnte das Wort Wärmepumpe nicht mehr hören.

dem Bildschirm, die Stimme ist identisch – Digi-Joe ist sein Avatar. Kein anderes Unternehmen der Branche in Scheels Einzugsgebiet haEinsatz, sagt Daniel Habich. Er muss es wissen: Seine Firma Digital A-Team aus Baden-Württemberg sei ak-tuell der einzige Anbieter auf dem deutschsprachigen Markt, der mit Avataren automatisierte und ganz-heitliche Prozesse, speziell für Handwerksbetriebe ab-

Warum das Ganze? Das Warum das Ganze? Das Handwerk habe den Druck, sich digital aufzustellen, sagt Scheel. Speziell in der Beratung kam er nicht mehr hinterher, mit Grausen denkt der Itzehoer an die denkt der Itzenoer an die Flut von Anfragen in Sachen Wärmepumpe vor zwei Jah-ren: "Ich habe mich nicht mehr auf die Straße getraut und konnte das Wort Wär-mepumpe nicht mehr hö-ren." Dabei habe das Thema ren. Dabei nabe das Thema so viele Routinefragen: "75 Prozent der normalen Bera-tung sind überall gleich", sagt Scheel. Diese Standards sagt Scheel. Diese Standards klärt nun Digi-Joe unter dem Punkt "Angebotsanfra-ge": Alter des Hauses und der Heizung, deren Art, Ver-brauch, mögliche Position brauch, mögliche Position einer Wärmepumpe, alles kann der Nutzer per Klick auf Antwortoptionen aus-wählen. Wer möchte, hört sich vorher die Beratung an:



Begeistert von den neuen Möglichkeiten: Joachim Scheel vor seinem Avatar, seinem digitalen Vertreter.

Digi-Joe erklärt die Bedeubigl-oe erkiart die Bedeutung von Dämmung, aber auch, dass eine Wärmepum-pe allein bei vor 1980 gebau-ten und unsanierten Gebäu-den wahrscheinlich nicht wirtschaftlich laufe. Das von Scheel genutzte patentierte System sehe eine Hybridhei-

Joe dreimal für drei Minuten System sehe eine Hybridhei-zung vor: Die Wärmepumpe ergänzt das bisherige Gerät Habich vollständig mit

so, dass die Vorgaben des Gebäudeenergiegesetzes erfüllt werden.

Damit Digi-Joe das mit Scheels Stimme erklären und dabei sparsam gestieulieren kann, war der echte des Gebäuden er der des Gebäuden des Gebäudens des nikation mit dem Avatar wird, wenn gewünscht, automatisiert ein Vorab-An-gebot versandt.

Für Scheel heißt das: Er spare enorm viel Zeit, die Kunden seien vorinformiert, und er wisse um ihr Interes-se, wenn es tiefer in die Be-ratung geht – eine neue Er-fahrung im Vertrieb, der frustrierend und damit defrustrierend und damit de-motivierend sein könne. Jetzt sagt er: "Ich kriege vor-qualifizierte Anfragen frei Haus." Für Stammkunden gebe es auf Wunsch weiter den klassischen Weg, doch er habe die Möglichkeit nut-zen wollen, beim Thema KI vorne mitzuspielen. Digi-Joe sei Teil des Gesamtkonzepts im Kompetenzzentrum für im Kompetenzzentrum tu Energie, Wärme, Technik wie auch die "Wärmepum-pen-Allee" vor dem Firmen-gebäude. Die anderen Be-triebe in der Homeserve-Wärme, Technik Gruppe, zu der Scheel seit

Gruppe, zu der Scheel seit einiger Zeit gehört, könnten das Angebot übernehmen. Und die Möglichkeiten sind längst nicht ausge-schöpft. "Die KI lernt unglaublich dazu", sagt Scheel, glaubien dazu", sagt seneet, die Entwicklung gehe rasant voran. Problemlos sei die Avatar-Lösung auf andere Mitarbeiter übertragbar, aber gedanklich ist er schon einen Schritt weiter: Berater könnten beispielsweise bald selbst mit KI-Hilfe ange-lernt werden.

Laternenlauf der Siedlergemeinschaft

OE Zum Laternenumzug lädt die Siedlergemeinschaft Kamper Weg für Freitag, 1. November, ein. Start ist um 19 Uhr am Re-

Bürgerclubs fällt aus

ITZEHOE Der für Freitag, November, angekündigte
 Laternenumzug des Bürgerclubs Wellenkamp, fällt aus.
 Grund ist die kurzfristige
 Absage des Musikzuges. za

Marinemusikkorps Kiel spielt erneut für einen guten Zweck

Benefizkonzert im Theater Itzehoe





Kai Thomas und Volker Susemihl (Reservistenverband, von links). Bürgermeister Ralf Hoppe, Bürgervorsteher Markus Müller und Andrea Hülsen von der Stadt Itzehoe hoffen wieder auf eine gro ße Unterstützung.

dermaus, zu den Exoten da-Der musikalische Abend gegen gehören unter andebildet wieder den Auftakt zur alljährlichen Spendenak-tion für das Weihnachts-hilfswerk der Stadt Itzehoe und der Freien Wohlfahrtsrem das Tubakonzert von Rodney Newton und das Flötenkonzert von Cécile Cha-minade. "Beide Werke wer-den von den sehr hörensund der Freien Wohlands-verbände. Freuen dürfen sich Konzertbesucher auf die "guten alten Titel", wie Andrea Hülsen als Leiterin der Abteilung Sozial- und Wohnungswesen der Stadt werten Solisten aus den Reiwerten Solisten aus den Rei-hen des Musikkorps ge-spielt", verrät Hülsing. Sie sagt: "Der gesamte Erlös aus dem Konzert kommt dem Weihnachtshilfswerk zugu-Weihnachtshilfswerk zugu-te. Durch die Spenden kön-nen Kinder aus Familien, denen es finanziell nicht gut geht, Gutscheine für Winter-schule, Winterjacken oder Schulranzen erhalten." Im vergangenen Jahr wurden 160 Gutscheine an bedürfti-re Familien ausgegegeben. Itzehoe und als Koordinatodes Weihnachtshilfs-Aber auch Neues soll die esucher an dem Abend erfreuen. Für die Ohrwürmer an den Start gehen Smetanas Moldau, der Zauberlehrling und die Ouvertüre zur Fle-

Gemeinsam mit dem Bür-Gemeinsam mit dem Bürgermeister, Bürgervorsteher
Markus Müller, Volker Susemihl und Kai Thomas vom
Reservistenverband Steinburg hofft Hülsen erneut auf
eine gut besuchte Veranstaltung und viele Spenden. Als
Vorsitzender des Reservistenverbands kündigt Susemihl sehon jetzt an, dass im
kommenden Jahr nicht nur
das Wohltätigkeitskonzert
zum 40. Mal stattfindet, sonzum 40. Mal stattfindet, sondern auch die Bundeswehr dann ihren 70. Geburtstag feiert. km

◆ Karten zu 10 Euro im Vorverkauf an der Theaterkasse. Weitere Infos unter ww.theater-itzehoe.de

Ihr Kontakt

Reporterchef	
Delf Gravert	04821/605-1500
Reporter Itzehoe	•
Lars Peter Ehrich	04821/605-1502
Anna Krohn	-1511
Christian Lipovsek	-1551
Andreas Olbertz	-1503
Sönke Rother	-1552
Fax	04821/605-1555
E-Mail redai	ktion.itzehoe@shz.de
Reporter Wilster	•
Ifke Rosenburg	04821/605-1540
Env	04921/605-2544

F-Mail 04124/9354-2549

Regionalchef Süd Florian Kleist 04101/535-6100 Anschrift

Sandberg 18 - 20, 25524 Itzeho Tel. 04821/605-0 Bitte erfragen Sie die aktuellen Öffnungszeiten des Kundencenters in unse

04821/605-2500 Georg Elbers komm.

www.mein.shz.de (24h) Tel. 0800/2050-7100 (gebührenfrei) E-Mail

Tel. 0800/2050-7200 (gebührenfrei) anzeigen@shz.de