

Becker und sein Klon: Per KI zum „digitalen Lars“

Als erster Handwerksbetrieb in Gleichen und der Region setzt Metallbau Becker in Klein Lengden einen KI-basierten Klon ein. Der digitale Doppelgänger von Lars Becker begrüßt die Besucher*innen auf der Website des Unternehmens und übernimmt für den „echten Becker“ die Erstberatung der Kunden für Geländer, Erstangebote oder Terminvereinbarungen.

Lars Becker hat sich deshalb für seinen Doppelgänger entschieden: „So sind wir schneller bei unsere Kunden“. Handwerker seien immer schwer erreichbar und es dauere lange, bis ein Kunden-Termin vereinbart sei.

Am Ende der Beratung steht auf Wunsch auch gleich ein Angebot. Und das sei es, was Kunden wollen, ist sich Becker sicher. Wenn der Preis stimmt, können Kunden online einen Termin vereinbaren. Die individuelle Beratung übernimmt dann aber wieder ein „echter“ Mensch.

Für den Doppelgänger hat das „Digital A-Team“ ein Video verwendet, in dem Lars Becker vom Urlaub erzählte. Dann legte die künstliche Intelligenz (KI) auf den Rechnern der Agentur los. Dabei durften die Handbewegungen nicht zu ausladend ausfallen, weil die KI dann gestreikt hätte.

Auf einem Home-PC wäre das nicht möglich. Für die Prozesse, die den Doppelgänger steuern, hatte das Digital A-Team mehrere ausgewählte Software-Komponenten



Lars Becker live (links) und sein „digitales Ich“: Immer freilich, nie im Urlaub und nie krank.

miteinander verknüpft, sodass ein zusammenhängender Prozess entstand. Den Klon streamten die Programmierer dann über eine Oberflächen-Software für die Website an die Kunden.

Lars Becker sieht in seinem „digitalen Ich“ den Klon, dass ihm nun mehr Zeit für die individuelle Kundenberatung bleibt. Und das Feedback ist positiv. Sein digitaler Klon ist rund um die Uhr online und dabei immer freundlich und geduldig, macht nie Urlaub und wird nie krank. Allerdings: Um die Website-Besucher*innen nicht zu verwirren, stellt sich der Klon als „digitaler Kundenberater“ vor, „der vom Chef persönlich eingearbeitet wurde“. Der Chef wohl ganze Arbeit geleistet...

Hier geht es zum „digitalen Lars“:
<https://www.metallbau-becker.de/>

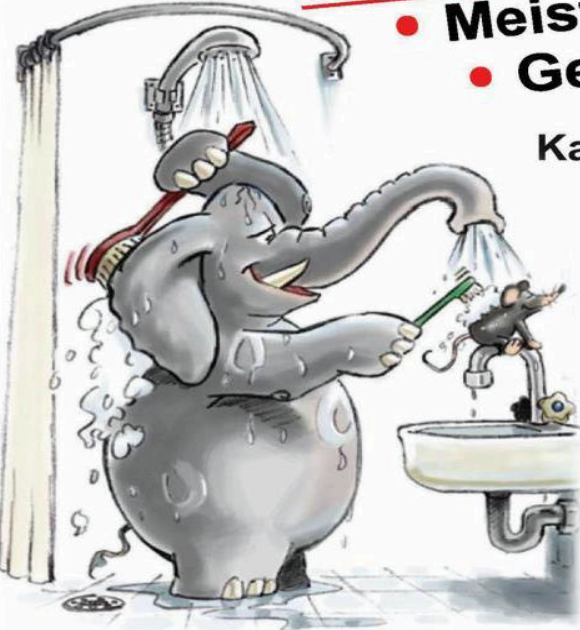
Reinisch+Halpape

HEIZUNGS- UND SANITÄRINSTALLATION

Wir suchen Verstärkung!

- Meister
- Techniker
- Geselle
- Azubi

Kastanienweg 14, 37085 Göttingen
Tel. 05 51 / 50 79 50
reinisch.halpape@t-online.de
www.reinisch-halpape.de



- Erneuerbare Energien
- Heizungsbau • Badplanung
- Sanitärinstallation
- Servicearbeiten